

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

VOOR DIENSTEN GEOFFERTEERD DOOR EPC-PLATFORM

Tenzij wij schriftelijk en uitdrukkelijk afwijkende voorwaarden hebben aanvaard, worden alle door ons geleverde diensten geleverd tegen de hiernavolgende voorwaarden:

- Art. 1: Klachten betreffende de levering van de diensten of betreffende facturen moeten ons aangetekend toekomen binnen de 8 dagen na de effectieve aflevering van de betrokken dienst respectievelijk factuur.
- Art. 2: De Algemene Voorwaarden die zijn vermeld op de website EPC-platform.be zijn steeds van toepassing en vrij te raadplegen door elke gebruiker van de site. Elk gebruik van de site impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van deze voorwaarden.
- Art. 3: De klant aanvaardt dat de (energie)deskundige de woning betreedt en foto's mag nemen. De foto's worden enkel genomen met het oog op het aanleggen van een volledig onderbouwd (energie)dossier en mogen in geen geval publiekelijk worden getoond noch verspreid.
- Art. 4: Indien er tijdens de dienstverlening ter plaatse op uitdrukkelijke vraag van de opdrachtgever bijkomend onderzoek is gewenst bij de inspectie/keuring van de woning naast de zaken die werden overeengekomen bij een eventuele offertering, worden deze kosten automatisch doorgerekend aan de aanvrager. Indien blijkt dat er meerdere installaties en/of wooneenheden en/of niet-standaard situaties (bv meer dan 25 elektrische kringen, woonoppervlak van meer dan 250 m²) dienen gekeurd die niet werden vermeld bij de offertering, dan zal er extra worden gefactureerd volgens de geldende tarieven.
- Art. 5: Kosteloos annuleren van een bestelling is mogelijk tot 3 werkdagen voor de afgesproken datum. Indien er reeds een factuur werd opgemaakt en bezorgd aan de klant, zal een tijdige annulatie evenwel aanleiding geven tot het betalen van 15 euro ex btw administratiekost. Laattijdige annulatie geeft aanleiding tot het betalen van een administratiekost van 50 euro ex btw.
- Art. 6: Indien de keurder ter plaatse vaststelt dat de installatie niet kan gekeurd worden, bv (niet-limitatieve lijst) omdat de aanvrager zonder voorafgaande verwittiging niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip, of omdat de installatie niet toegankelijk is, of omdat de installatie nog niet is afgewerkt, en de verplaatsing voor de keurder bijgevolg nutteloos is gebleken, zal steeds een kost aangerekend worden ten bedrage van 75 euro ex btw.
- Art. 7: De facturen zijn betaalbaar via overschrijving op bankrekening van Greendot Engineering BE38 3900 5433 1472.
- Art. 8: De geleverde goederen, documenten, etc blijven eigendom van Greendot Engineering zolang er een openstaand saldo is.
- Art. 9: Bij niet-betaling van de gefactureerde bedragen op de vervaldag is er van rechtswege en zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is een forfaitaire vergoeding van 10% op de niet-betaalde bedragen verschuldigd met een minimum van 60 EUR excl btw boven alle intresten (10% per jaar) en welkdanige kosten, inningskosten of gerechtskosten. Indien reguliere herinneringen onbeantwoord blijven, zal de communicatie verlopen via aangetekende (of gelijkwaardige) schrijvens. Deze laatsten worden doorgerekend a rato van 30 euro ex btw per schrijven.
- Art. 10: Geschillen die niet in onderling overleg kunnen opgelost worden, zullen enkel voorgelegd worden aan de rechtbanken van het arrondissement Gent.
- Art. 11: Bij verlies van een document (verslag, attest, etc) kan een gehandtekend duplicaat worden verstuurd per post. Er wordt hierbij een administratiekost aangerekend van 25 EUR excl btw. Digitale attesten worden kosteloos bezorgd.